

令和 6 年 8 月 1 日

お客様 各位

株式会社タキザワ漢方廠

埼玉県さいたま市見沼区片柳 864 番地 1

自主回収に関するお知らせとお願い（クラスⅡ）

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、製造所において弊社製品『ダブルリンクル X 錠（360 錠）』（製造販売元：株式会社タキザワ漢方廠）の安定性モニタリング試験の実施ができなくなるため、製品品質の保証をすることができなくなることから『ダブルリンクル X 錠（360 錠）（別紙 1 参照）』における使用期限内のすべてのロットを自主回収することと致します。

また、本製品は、出荷時の試験検査並びに安定性モニタリング試験においてすべて承認規格に適合していることから、品質に問題ないことが確認されており、有効性・安全性に問題はなく、健康被害が生じる可能性はないものと判断しております。

なお、現時点で本件に起因すると思われる健康被害の報告は受けておりません。

本製品をご購入されたお客様におかれましては、誠にお手数とは存じますが、別紙に記載しております『ロット No』をご確認の上、担当営業がご訪問の際、お渡しいただくかもしくは、ご郵送いただけますようお願い申し上げます。後日、製品代金は返品処理させていただきます。

今般の自主回収に際しまして、多大なるご迷惑をお掛けします事を心より深くお詫び申し上げます。

大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜り、当該製品の回収にご協力いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

■ 回収に関するお問い合わせ先

株式会社タキザワ漢方廠 TEL 048-687-4455 9 時～18 時（土日祝日は除く）
FAX 048-687-4416

別紙 1)

■ 回収期間

2024年8月1日～2024年9月30日

■ 対象商品

No.	製品名	包装	ロット No	使用期限
1	ダブルリンクル X 錠 (360 錠)	360 錠	15881	2024/8 月
			15980	2025/1 月
			16080	2025/6 月
			16179	2025/10 月
			16279	2026/3 月
			16378	2026/9 月
			16478	2027/2 月
			16578	2027/9 月
			1C	2028/7 月

■ 送付先

〒337-0024

埼玉県さいたま市見沼区片柳 864 番地 1

株式会社タキザワ漢方廠 宛

■ 確認事項

担当営業が持参いたしました「回収確認書」に貴局貴店名、ご住所、回収対象品の有無、健康被害の有無、回収日、回収数量、訪問日（弊社営業担当者）、ご確認印（貴局貴店）をお書き添えください。

また、お書き添えいただきましたお得意様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

何卒、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上